

Termenii si conditii

Vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și condițiile noastre generale. Dacă aveți întrebări despre acești Termeni și Condiții Generale, utilizarea site-ului web, produsele individuale, procesul de cumpărare sau doriți să discutați cu noi nevoile dumneavoastră individuale, vă rugăm să ne contactați la datele de contact furnizate!

- 1. Vânzător, Furnizor de servicii,**
- 2. Furnizor de gazduire**
- 3. Concepte**
- 4. Legislația relevantă**
- 5. Domeniul de aplicare și acceptarea termenii si conditii**
- 6. Limba contractului**
- 7. Facturare**
- 8. Preturi**
- 9. Procedura in cazul pretului incorect**
- 10. Drepturi de autor**
- 11. Invaliditate parțială, cod de conduită**
- 12. Erori de introducere a datelor**
- 13. Tratarea reclamațiilor, administrare**
- 14. Békéltető területi eljárás elérhetőségek 15. Platformă online de soluționare a litigiilor**
- 16. Utilizarea site-ului, procesul de cumpărare**
- 17. Modalitati de plata**
- 18. Următoarele opțiuni sunt disponibile pentru trimiterea comenzilor**
- 19. Termenul limită de performanță**
- 20. Rezervarea drepturilor, clauza de proprietate**
- 21. Vânzări în străinătate**
- 22. Dreptul de retragere al consumatorului**
- 23. Garanția accesoriilor**
- 24. Garanția produsului**
- 25. Garantie Exemplu de declarație pentru retragere**

1. Date despre vânzător, furnizor de servicii

Nume: Bartal Sándor Miklós EV.

Sediu: Hungary - 2096 Üröm, Görgey u. 1/a.

Număr fiscal: 56985924-1-33

Număr de înregistrare: 555698654

Autoritatea de înregistrare: Oficiul Național de Fiscal și Vamal

Reprezentant: Sándor Miklós Bartal

Adresă poștală: H-2096 Üröm, Görgey u. 1/a.

Adresă de e-mail: pandortex.ro@gmail.com

Site: www.pandortex.ro

2. Datele furnizorului de găzduire

Nume: DotRoll Kft

Sediu: 1149 Budapesta, Róna u. 120-122.

Serviciu clienți: 1149 Budapesta, Róna u. 120-122.

Contact: support@dotroll.com

Site: www.dotroll.com

3. Concepte

Părți: Vânzător și Cumpărător împreună

Consumator: persoană fizică care acționează în afara domeniului profesiei, ocupației independente sau activității sale de afaceri

Contract cu consumator: un contract, între două parti din care unul se considera consumator

Site: <http://www.pandortex.ro> site, care este site-ul pentru încheierea contractului

Contract: Un contract de vânzare creat între Vânzător și Cumpărător folosind site-ul web și corespondența electronică

Dispozitiv care permite comunicarea la distanță: un dispozitiv care este potrivit pentru a face o declarație de contract în absența părților - în vederea încheierii unui contract. Un astfel de dispozitiv este, în special, un formular adresat sau neadresat, o scrisoare standard, o reclamă publicată într-un produs de presă cu un formular de comandă, un catalog, un telefon, un fax și un dispozitiv care asigură acces la Internet.

Contract de absent: un contract de consum care se încheie fără prezența fizică simultană a părților în cadrul unui sistem de vânzare la distanță organizat pentru a furniza produsul sau serviciul în conformitate cu contractul, în așa fel încât, în vederea încheierii contractului, părțile contractante folosesc un dispozitiv care permite comunicarea numai între părțile absente

Produs: toate obiectele mobile negociabile incluse în oferta Site-ului și destinate vânzării pe Site, care fac obiectul Contractului

Afacere: o persoană care acționează în sfera profesiei sale, ocupației independente sau activității sale de afaceri

Cumpărător/Dvs.: persoană care încheie un contract care face o ofertă de cumpărare prin intermediul site-ului web

Garantie: În cazul contractelor încheiate între consumator și întreprindere (denumit în continuare: contract de consum), conform Codului civil,

1. a) o garanție asumată pentru executarea contractului, pe care societatea o asumă în mod voluntar în plus față de sau în absența obligației sale legale pentru executarea corespunzătoare a contractului, și

2. b) garanția obligatorie în baza legii

4. Legislația relevantă

Contractul este guvernat de prevederile legislației maghiare și, în special, se aplică următoarea legislație:

CLV din 1997. acționează asupra protecției consumatorilor

CVIII din 2001 Acționează cu privire la anumite aspecte ale serviciilor comerciale electronice și ale serviciilor legate de societatea informațională

Legea V din 2013 privind Codul civil

151/2003. (IX.22.) HG 45/2014 privind garanția obligatorie pentru bunurile de folosință

îndelungată. (II.26.) decret guvernamental privind regulile detaliate ale contractelor dintre consumator și întreprindere

19/2014. (IV.29.) Decret NGM privind regulile procedurale pentru gestionarea cererilor de garanție și garanție pentru lucrurile vândute în baza contractului dintre un consumator și o întreprindere

LXXVI din 1997 legea privind dreptul de autor

CXX din 2011 Act privind dreptul la autodeterminare a informației și libertatea de informare
REGULAMENTUL (UE) 2018/302 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI (28 februarie 2018) privind acțiunile împotriva restricțiilor nejustificate de conținut bazate pe teritoriu și a altor forme de discriminare bazate pe naționalitatea clientului, locul de reședință sau stabilirea pe piața internă , și 2006/ REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI (27 aprilie 2016) privind modificarea Regulamentului 2004/CE și a Regulamentului (UE) 2017/2394, precum și a Directivei 2009/22/ CE privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice privind protecția și libera circulație a acestor date, precum și cu privire la abrogarea Regulamentului 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor)

5. Domeniul de aplicare și acceptarea Termenilor și Condițiilor Generale

Conținutul contractului dintre noi este determinat – pe lângă prevederile legislației obligatorii relevante – de acești Termeni și Condiții Generale (denumite în continuare: TCG). În consecință, acești Termeni și Condiții conțin drepturile și obligațiile dvs. și ale noastre, condițiile pentru încheierea contractului, termenele de executare, condițiile de livrare și plată, regulile de răspundere și condițiile de exercitare a dreptului de retragere.

Informațiile tehnice necesare utilizării Site-ului, care nu sunt cuprinse în acești Termeni și Condiții, sunt furnizate de alte informații disponibile pe Site.

Înainte de finalizarea comenzii, trebuie să vă familiarizați cu prevederile acestor TCG. Prin achiziționarea prin magazinul nostru online, acceptați prevederile acestor Termeni și Condiții, iar Termenii și Condițiile fac parte integral din contractul dintre dumneavoastră și Vanzător.

6. Limba contractului, forma contractului

Limba contractelor acoperite de aceste TCG este maghiară.

Contractele care intră în sfera de aplicare a acestor TCG nu sunt contracte scrise, nu sunt depuse de către Vanzător.

7. Facturare

Compania noastră CXXVII din 2007. Legea § 175. folosește factura la electricitate conform Acceptând aceste TCG, vă dați acordul pentru utilizarea facturii electronice.

8. Preturi

Prețurile sunt în RON. Din punct de vedere al vânzărilor fără TVA ale vânzătorului, prețurile nu includ TVA. În cazul în care Vanzătorul a indicat incorect prețul, în cazul contractelor care au fost deja încheiate, va acționa în baza Termenilor și Condițiilor Generale (Procedura de pret incorect).

Preturile care vor fi afișate nu includ costul de livrare.

Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile.

9. Procedura in cazul pretului incorect

Vânzătorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru un preț evident incorect, în ciuda grijii sale și/sau din cauza unei defecțiuni în sistemul informatic.

În special, următoarele sunt considerate un preț afișat în mod evident incorect:

- preț 0 RON (Lei)
- un preț redus cu o reducere, dar reducerea este indicată incorect (de ex.: în cazul unui produs de 10 RON (Lei), un produs oferit la 5 RON(Lei) cu o reducere de 20%),
- cazurile în care este evident că Produsul nu a fost listat la prețul de piață verificabil și Vânzătorul nu îl vinde cu reducere (de exemplu: preț scris în mod evident: preț listat pentru 10 RON(Lei) în loc de 100 RON(Lei))
- Pretul de piata certificat este pretul mediu conform site-urilor de cautare a produselor.

In cazul unui pret incorect, Vanzatorul ofera posibilitatea de a achizitiona produsul la pretul real, informatii cu care Cumparatorul poate decide daca comanda produsul la pretul real sau anuleaza comanda fara nici o consecinta juridica adversa.

10. Drepturi de autor

LXXVI din 1999 privind dreptul de autor. Legea (denumită în continuare: Szt.) § 1 (1), site-ul web este considerat o lucrare protejată prin drepturi de autor, astfel încât toate părțile acesteia sunt protejate prin drepturi de autor. Szt. În baza Secțiunii 16 (1), este interzisă utilizarea neautorizată a soluțiilor grafice și software, a programelor de calculator de pe site, precum și a oricărei aplicații care poate fi utilizată pentru a modifica site-ul sau orice parte a acestuia. Orice material de pe site și baza de date a acestuia poate fi preluat, chiar și cu acordul scris al titularului dreptului, doar prin referire la site și indicarea sursei.

Titularul dreptului: vânzătorul, operatorul.

11. Invaliditate parțială, cod de conduită

Dacă vreun punct din Termenii și Condițiile Generale este incomplet sau invalid din punct de vedere juridic, celelalte puncte ale contractului vor rămâne în vigoare și se vor aplica prevederile legislației relevante în locul părții invalide sau incorecte.

Vânzătorul nu are un cod de conduită în temeiul Legii privind interzicerea practicilor comerciale neloiale împotriva consumatorilor.

Funcționarea conținutului de date digitale, măsuri tehnice de protecție

Disponibilitatea serverelor care furnizează datele afișate pe site este de peste 99,9% pe an. Întregul conținut al datelor este copiat în mod regulat, astfel încât în cazul unei probleme, conținutul original al datelor poate fi restaurat. Datele afișate pe site sunt stocate în baze de date MSSQL și MySQL. Datele sensibile sunt stocate cu un nivel adecvat de criptare, iar suportul hardware integrat în procesor este folosit pentru a le codifica.

Informații despre proprietățile esențiale ale produselor

Pe site, oferim informații despre proprietățile esențiale ale produselor care pot fi achiziționate în descrierile fiecărui produs. Datele de pe pagina produsului sunt informative! Imaginile sunt uneori ilustrații, culorile nu corespund întotdeauna realității !

12. Corectarea erorilor de introducere a datelor - Răspunderea pentru veridicitatea datelor furnizate

În timpul procesului de comandă, înainte de finalizarea comenzii, puteți modifica oricând datele pe care le-ați introdus (făcând clic pe butonul înapoi din browser se deschide pagina anterioară, astfel încât datele introduse pot fi corectate chiar dacă ați trecut deja la pagina următoare). Vă rugăm să rețineți că este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că datele pe care le furnizați sunt introduse corect, deoarece produsul va fi facturat și livrat pe baza datelor pe care le furnizați. Odată cu comanda dvs., recunoașteți că Vanzătorul are dreptul de a vă percepe toate daunele și costurile rezultate din introducerea incorectă a datelor și a datelor inexacte. Vanzătorul exclude responsabilitatea pentru performanță bazată pe introducerea incorectă a datelor. Dorim să vă atragem atenția asupra faptului că o adresă de e-mail introdusă incorect sau saturarea spațiului de stocare aparținând căsuței poștale poate duce la lipsa livrării confirmării și împiedică încheierea contractului.

13. Gestionarea reclamațiilor și opțiunile de aplicare a legii

Consumatorul poate depune obiecții de consum legate de produs sau de activitățile Vanzătorului la următoarele date de contact:

Telefon: +

Adresa de internet: <http://www.pandortex.ro>

E-mail: pandortex.ro@gmail.com

Consumatorul își poate comunica verbal sau în scris plângerea companiei, care se referă la conduita, activitatea sau omisiunea companiei sau a unei persoane care acționează în interesul sau beneficiul companiei și care are legătură directă cu distribuirea sau vânzarea bunurilor către consumatori.

Societatea este obligată să investigheze imediat plângerea verbală și să o remedieze după caz. În cazul în care consumatorul nu este de acord cu soluționarea reclamației, sau investigarea imediată a reclamației nu este posibilă, societatea este obligată să înregistreze fără întârziere reclamația și poziția sa față de aceasta și să predea o copie a acesteia către consumatorului la fața locului în cazul unei reclamații verbale făcute personal. În cazul unei reclamații verbale comunicate telefonic sau prin utilizarea altor servicii de comunicații electronice, aceasta trebuie transmisă consumatorului în cel mult 30 de zile - în conformitate cu reglementările pentru răspunsul la o reclamație scrisă - concomitent cu răspuns de fond. În alte privințe, este obligat să acționeze în felul următor cu privire la plângerea scrisă

În cazul în care actul juridic direct aplicabil al Uniunii Europene nu prevede altfel, societatea trebuie să răspundă în scris reclamației scrise în termen de treizeci de zile de la primirea acesteia și să ia măsuri pentru a o comunica. Un termen mai scurt decât acesta poate fi stabilit prin lege, iar un termen mai lung prin lege. Societatea este obligată să-și justifice poziția respingând plângerea. Societatea trebuie să atribuie un număr unic de identificare plângerii verbale comunicate telefonic sau prin intermediul unui serviciu de comunicare electronică.

Dosarul plângerii trebuie să cuprindă următoarele:

1. Numele și adresa consumatorului,
2. Locul, ora și modalitatea de depunere a reclamației
3. O descriere detaliată a plângerii consumatorului, o listă de documente, documente și alte dovezi prezentate de consumator;
4. Declarația companiei cu privire la poziția sa cu privire la reclamația consumatorului, dacă reclamația poate fi investigată imediat,
5. Semnătura persoanei care întocmește procesul-verbal și - cu excepția reclamațiilor verbale formulate prin telefon sau prin utilizarea altor servicii de comunicații electronice - semnătura consumatorului,
6. Locul și ora luării procesului-verbal,
7. În cazul unei reclamații verbale comunicate telefonic sau prin utilizarea altor servicii de comunicații electronice, numărul unic de identificare al reclamației.

Societatea este obligată să păstreze evidența plângerii și o copie a răspunsului timp de cinci ani și să o prezinte autorităților de control la cererea acestora.

În cazul respingerii reclamației, întreprinderea este obligată să informeze în scris consumatorul despre ce autoritate sau organism de conciliere poate iniția procedura cu reclamația sa - în funcție de natura acesteia. Informațiile trebuie să includă, de asemenea, sediul, datele de contact telefonice și de internet și adresa poștală a autorității competente și a organului de conciliere în funcție de locul de reședință sau de ședere al consumatorului. Informațiile trebuie să acopere, de asemenea, dacă societatea utilizează procedura consiliului de conciliere pentru a soluționa litigiul de consum. În cazul în care orice dispută de consum între Vânzător și consumator nu este soluționată în timpul negocierilor, consumatorului îi sunt deschise următoarele opțiuni de aplicare a legii:

Procedura de protecție a consumatorului

Depunerea unei plângeri la autoritățile de protecție a consumatorilor. În cazul în care consumatorul constată o încălcare a drepturilor sale de consumator, acesta are dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă pentru protecția consumatorilor de la locul său de reședință. După evaluarea plângerii, autoritatea decide cu privire la desfășurarea procedurii de protecție a consumatorilor. Sarcinile oficiale de prim nivel pentru protecția consumatorilor sunt îndeplinite de oficiile raionale competente în funcție de locul de reședință al consumatorului, o listă a acestora poate fi găsită aici:

<http://www.kormanyhivatal.hu/>

Procedura judiciara

Clientul are dreptul de a-și revendica pretenția care decurge dintr-un litigiu de consum în fața instanței în cadrul unei proceduri civile, în conformitate cu Legea V din 2013 privind Codul civil și Legea CXXX din 2016 privind Codul de procedură civilă. conform prevederilor legii.

15. Platformă online de soluționare a litigiilor

Comisia Europeană a creat un site web pe care consumatorii se pot înregistra, astfel încât aceștia să aibă posibilitatea de a-și soluționa litigiile legale legate de achizițiile online prin completarea unei cereri, evitând procedurile judiciare. În acest fel, consumatorii își pot afirma drepturile fără ca, de exemplu, distanța să îi împiedice să facă acest lucru.

Dacă doriți să depuneți o reclamație cu privire la un produs sau serviciu pe care l-ați cumpărat online și nu doriți neapărat să mergeți în instanță, puteți utiliza instrumentul de soluționare a litigiilor online.

Pe portal, dumneavoastră și comerciantul împotriva căruia ați depus o plângere puteți selecta în comun organismul de soluționare a litigiilor pe care doriți să-l încredințați cu gestionarea plângerii.

Platforma online de soluționare a litigiilor este disponibilă aici:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

16. Utilizarea site-ului web, cursul achiziției.

Nu este necesară înregistrarea pentru achiziție.

După selectarea produsului, faceți clic pe imagine pentru a găsi informații despre produs.

Pentru produsul selectat, introduceți numărul de bucăți pe care doriți să le cumpărați și adăugați-l în coș. (apasă pe butonul coș)

Faceți acest lucru pentru toate produsele pe care doriți să le cumpărați. Suma achiziției: minim **1.000 RON (Lei)**.

Când ați terminat de cumpărături, faceți clic pe coșul meu din dreapta sus.

Verifica-ti comanda. Dacă găsiți o eroare, corectați-o, schimbați numărul sau ștergeți produsul.

Dacă doriți să continuați cumpărăturile, faceți clic pe Pagina principală sau pe categoria de produse și continuați cumpărăturile.

Dacă găsiți totul în regulă, vă rugăm să selectați metoda corespunzătoare de plată și livrare.

Puteți alege un transfer bancar în avans sau plata ramburs la livrare.

Apoi introduceți datele clientului.

Alegeți dacă cumpărați ca persoană fizică sau ca companie cu un număr fiscal.

Pentru a plasa o comandă, vă rugăm să completați cu exactitate toate câmpurile! În cazul unei firme, introducerea codului fiscal este obligatorie.

Factura și eticheta de expediere sunt create pe baza datelor pe care le furnizați. Pe baza acestor date, vă vom anunța și despre livrare. Pentru clarificarea comenzii, personalul nostru vă poate contacta prin e-mail sau telefonic, așa că vă rugăm să furnizați informațiile pentru care este disponibilă. La livrare, veți fi anunțat pe baza acestor date.

Puteți furniza informații suplimentare în secțiunea de comentarii sau dacă aveți vreo solicitare pentru noi.

Apoi, trebuie să acceptați Termenii și condițiile generale și Politica de confidențialitate după ce le-ați citit conținutul. (marca de bifare în patrat)

Informațiile de facturare trebuie completate numai dacă diferă de adresa de corespondență.

Rezumatul comenzii: După ce ați examinat parametrii comenzii dvs. și ați găsit totul în ordine, trimiteți comanda.

Ați plasat comanda. Notați numărul dvs. de comandă! Vă puteți referi la asta mai târziu. Veți primi un e-mail de confirmare a comenzii dvs.

Dacă nu primiți un e-mail de confirmare, este posibil ca confirmarea să fi trecut în spam sau ați introdus o adresă de e-mail greșită. Contactați-ne cu privire la comanda dumneavoastră sau trimiteți-ne un e-mail la pandortex.ro@gmail.com. Pentru o administrare mai ușoară, vă rugăm să scrieți ID-ul comenzii dvs., știind că acest lucru ne va face mai ușor să vă ajutăm.

Dacă vi se pare complicat procesul de comandă, cereți-ne ajutor telefonic, suntem pregătiți să vă ajutăm. Vă dorim navigare bună și cumpărături plăcute!

Mai multe informații

Pot exista diferențe de culoare și model, despre care informăm clienții noștri în fișa tehnică a produsului.

Imaginile afișate pe fișa tehnică a produsului pot diferi de realitate, în unele cazuri sunt prezentate ca ilustrații.

Din cauza modificărilor stocului, unele produse pot fi epuizate, chiar dacă pot fi comandate. În acest caz, vom informa clientul. Ne rezervăm dreptul de a respinge parțial sau complet comenzile care au fost deja confirmate. Îndeplinirea parțială poate avea loc numai după consultarea clientului!

La plasarea comenzii, vă rugăm să vă asigurați de exactitatea datelor, deoarece produsul va fi facturat și expediat pe baza datelor furnizate. Nu își poate asuma responsabilitatea pentru neefectuarea din cauza unei adrese inexacte sau incorecte.

Modificarea și anularea comenzii

Prin plasarea comenzii începe procesarea comenzii, prin urmare, după aprobarea comenzii, comanda nu poate fi anulată electronic, dacă tot doriți să anulați comanda, vă rugăm să ne anunțați la adresa de email pandortex.ro@gmail.com.

17. Modalități de plată

Plata la livrare

Coletul se livrează de către poșta română, plata trebuie efectuată la curier la ridicare.

18. Următoarele opțiuni sunt disponibile pentru trimiterea comenzilor:

Poșta Română - PrioriPost

Dacă ați ales opțiunea de livrare a Poștei Române - PrioriPost, vom livra produsele comandate direct la adresa de livrare menționată la efectuarea comenzii.

PrioriPost (curierat rapid) este o marcă comercială a Companiei Naționale Poștale Române.

Pachetul ajunge la destinație!

Atenție: Dar dacă nu sunteți acasă, veți primi o notificare în căsuța dvs. poștală pentru a ridica coletul.

În acest caz, trebuie să mergeți la oficiul poștal menționat, de unde puteți ridica produsele prezentându-vă actul de identitate și achitând valoarea coletului.

Dacă nu primiți notificarea în cutia poștală, vă recomandăm să verificați pachetul căruia îi aparțineți pentru a livra pachetul în termen de 3-5 zile de la acesta.

Atenție: pachetele sunt păstrate de poștă doar timp de 10 (zece) zile calendaristice, după care sunt returnate. Pachetele returnate în scopuri necolectate nu sunt scutite de taxe.

Important:

Pentru ca livrarea să aibă loc cât mai curând posibil și în cele mai bune condiții, vă recomandăm să alegeți o adresă de livrare unde vă vom găsi cu siguranță la livrarea produselor.

Dacă adresa de livrare nu se află în zona acoperită de serviciul PrioriPost (curierat rapid), livrarea se va face prin Poșta Română.

Este obligatoriu ca informațiile furnizate să fie aceleași ca în documentul de identitate al destinatarului.

În funcție de preferințe, alegeți cea mai convenabilă opțiune de expediere.

Durata - Comanda va fi acceptată în maximum 24 de ore lucrătoare de la confirmarea stocului produselor comandate. Livrarea va fi de luni până vineri la ora specificată online între orele 9:00 și 17:00. Vă vom anunța prin e-mail despre începutul livrării.

Transportul:

maxim 5 - 10 zile lucrătoare pe orice teritoriu al României (conform Poștei Române).

Taxe - La livrarea produselor comandate, taxa de livrare este următoarea, în funcție de metoda de livrare aleasă:

Costul transportului este de 23 RON.

Taxa de transport este gratuită: peste 300 RON

Notă: Costurile de expediere menționate mai sus sunt calculate conform tarifelor Poștei Române - PrioriPost.

19. Termenul limită de performanță

În ceea ce privește comanda, timpul general de livrare este de 4-8, dar nu mai mult de 10 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii. Orice abatere de la aceasta va fi indicată prin e-mail. În cazul în care termenul este prea lung, cumpărătorul are dreptul de a se retrage din contract.

20. Rezervarea drepturilor, clauza de proprietate

Dacă ați comandat anterior un produs fără a-l primi în timpul livrării (cu excepția cazului în care v-ați exercitat dreptul de retragere), sau produsul a fost returnat vânzătorului cu marca de nedorit, vânzătorul va îndeplini comanda în baza achiziției. Prețul și vă obligă să plătiți în avans costurile de transport.

Vânzătorul poate reține livrarea Produsului până când este convins că plata prețului Produsului a fost efectuată cu succes folosind soluția de plată electronică (inclusiv cazul în care, în cazul unui produs plătit prin transfer bancar, Cumpărătorul transferă prețul de cumpărare și conversia în moneda statului său membru, iar din cauza comisiilor și costurilor bancare, Vânzătorul nu primește suma integrală a prețului de achiziție și taxa de livrare). Dacă prețul Produsului nu a fost achitat integral, Vânzătorul poate apela Cumpărătorul pentru a suplimenta prețul de achiziție.

Este posibil ca unele produse de pe site-ul nostru să fi fost întrerupte. Având în vedere acest lucru, Vânzătorul își rezervă dreptul de a respinge parțial sau complet comenzile care au fost deja confirmate. Îndeplinirea parțială poate avea loc numai după consultarea cu dvs. Dacă prețul de achiziție al produsului este decontat în avans, suma va fi returnată în termen de 5 zile lucrătoare

21. Vânzări în străinătate

Vânzătorul nu face distincție între cumpărătorii din Ungaria și din afara Uniunii Europene prin utilizarea Site-ului. În lipsa unei alte prevederi din prezentele TCG, Vânzătorul asigură livrarea/primirea produselor comandate pe teritoriul Ungariei.

Prevederile acestor Termeni și Condiții Generale se aplică și achizițiilor din afara Ungariei, cu

faptul că, în baza prevederilor decretului relevant, un consumator care este cetățean al unui stat membru sau are reședința într-un stat membru. Statul sau o întreprindere care are un sediu într-un stat membru, este considerată un cumpărător în interpretarea acestui punct și în cadrul Uniunii Europene cumpără bunuri sau folosește servicii în scopul exclusiv al utilizării finale sau acționează cu o astfel de intenție. Consumatorul este o persoană fizică care acționează într-un scop care se află în afara sferei activităților sale comerciale, industriale, artizanale sau profesionale.

Limba de comunicare și cumpărare este în primul rând maghiară, Vânzătorul nu este obligat să comunice cu Cumpărătorul în limba statului membru al cumpărătorului.

Vânzătorul nu este obligat să respecte cerințele necontractuale definite în legislația națională a statului membru al Cumpărătorului în legătură cu Produsul în cauză, cum ar fi etichetarea sau cerințele specifice sectorului, sau să informeze Cumpărătorul cu privire la aceste cerințe

Dacă nu se specifică altfel de către Vânzător, TVA-ul maghiar se aplică tuturor Produselor.

Clientul își poate exercita drepturile legale în conformitate cu prezentele TCG

Dacă se utilizează o soluție de plată electronică, plata se face în moneda specificată de Vânzător,

Vânzătorul poate reține livrarea Produsului până când este convins că plata prețului Produsului și a taxei de livrare au fost efectuate cu succes și în totalitate utilizând soluția de plată electronică (inclusiv cazul în care, în cazul unui produs plătit prin transfer bancar, Cumpărătorul transferă produsul în moneda statului său membru la prețul de achiziție (taxa de livrare) și de conversie, precum și comisioane și costuri bancare, Vânzătorul nu primește suma integrală a prețului de achiziție). Dacă prețul Produsului nu a fost achitat integral, Vânzătorul poate apela Cumpărătorul pentru a suplimenta prețul de achiziție.

Pentru a preda Produsul, Vânzătorul pune la dispoziție și cumpărătorilor nemaghiari aceleași opțiuni de predare ca și cumpărătorilor maghiari.

În cazul în care Clientul poate solicita livrarea Produsului pe teritoriul Ungariei sau al oricărui alt stat membru al Uniunii Europene conform Termenilor și Condițiilor Generale, clientul nemaghiar poate solicita acest lucru prin oricare dintre modalitățile de livrare indicate în Termenii Generali și Condiții.

În alte cazuri, Cumpărătorul poate solicita ca Produsul să fie expediat în străinătate pe cheltuiala sa. Clienții maghiari nu au acest drept.

Vânzătorul îndeplinește comanda după plata taxei de livrare, în cazul în care Cumpărătorul nu plătește taxa de livrare Vânzătorului sau nu rezolvă propria livrare până la data prestabilită, Vânzătorul va rezilia contractul și va rambursa pre- prețul de cumpărare plătit Cumpărătorului.

Informarea consumatorului nr.45/2014. (II. 26.) În baza unui decret guvernamental

22. Informații privind dreptul de retragere al consumatorului

Ca consumator, Codul civil 8:1. Potrivit § 1, pct. 3, este considerată doar o persoană fizică care acționează în afara sferei profesiei sale, ocupației independente sau activității sale de afaceri, astfel că persoanele juridice nu pot folosi dreptul de retragere fără justificare!

45/2014. (II. 26.) Conform § 20 din Decretul Guvernului, aveți dreptul de a anula fără a prezenta motive. Consumatorul are dreptul de retragere

a) în cazul unui contract de vânzare a unui produs

b) a produsului

c) la cumpărarea și vânzarea mai multor produse, dacă fiecare produs este livrat la un moment diferit, până la ultimul produs livrat,

se poate exercita în termenul care începe de la data primirii de către consumator sau un tert indicat de acesta, altul decât transportatorul, termen care este de 14 zile

Prevederile acestei clauze nu afectează dreptul consumatorului de a-și exercita dreptul de retragere specificat în această clauză în perioada cuprinsă între data încheierii contractului și ziua primirii produsului.

În cazul în care consumatorul a făcut o ofertă de încheiere a contractului, consumatorul are dreptul de a retrage oferta înainte de încheierea contractului, ceea ce pune capăt caracterului obligatoriu al ofertei care acoperă încheierea contractului.

Declarația de retragere, exercitarea dreptului consumatorului de retragere sau de reziliere

45/2014, consumatorul (II. 26.) Vă puteți exercita dreptul garantat la § 20 din Hotărârea Guvernului printr-o declarație clară în acest sens sau prin utilizarea unui exemplu de declarație care poate fi descărcat și de pe site.

Valabilitatea declarației de retragere a consumatorului

Dreptul de retragere se consideră că a fost exercitat în termenul limită dacă consumatorul își trimite declarația în termen. Termenul limită este de 14 zile.

Consumatorului îi revine sarcina de a dovedi că și-a exercitat dreptul de retragere în conformitate cu această prevedere.

Vânzătorul este obligat să confirme declarația de retragere a consumatorului pe un suport electronic de date după sosirea acesteia.

Obligațiile Vânzătorului în cazul anularii de către consumator

Obligația vânzătorului de rambursare

Dacă consumatorul este cel se retrage din contract în conformitate 45/2014. (II. 26.) cu § 22 din Hotărârea Guvernului, Vânzătorul va rambursa întreaga sumă plătită de consumator ca despăgubire, inclusiv costurile suportate în legătură cu executarea, cum ar fi taxa de livrare, nu mai târziu de paisprezece zile după ce a luat cunoștință și despre retragere. Vă rugăm să rețineți că această prevedere nu se aplică costurilor suplimentare cauzate de alegerea unui alt mod de transport decât cel mai puțin costisitor mod standard de transport

Metoda obligației de rambursare a Vânzătorului

Hotărârea Guvernului 45/2014. (II. 26.) În cazul retragerii sau rezilierii în conformitate cu § 22 Vânzătorul va rambursa suma datorată consumatorului în același mod ca modalitatea de plată utilizată de consumator. Pe baza consimțământului expres al consumatorului, Vânzătorul poate utiliza o altă metodă de plată pentru rambursare, dar consumatorului nu i se poate percepe nicio taxă suplimentară ca urmare. Vânzătorul nu este responsabil pentru întârzierile

datorate unui număr de cont bancar sau a unei adrese poștale furnizate greșit și/sau incorect de către Consumator.

Dreptul de reținere

Vânzătorul poate reține suma datorată consumatorului până când consumatorul a returnat produsul sau a dovedit fără îndoială că l-a returnat; dintre cele două, trebuie luată în considerare data anterioară. Nu putem accepta articole trimise în numerar la livrare sau prin poștă.

În cazul retragerii sau încetării obligațiilor consumatorului

Returnarea produsului

Daca consumatorul este cel 45/2014. (II. 26.) În conformitate cu § 22 din Hotărârea Guvernului, acesta se retrage din contract, este obligat să returneze produsul imediat, dar nu mai târziu de paisprezece zile de la notificarea retragerii, sau să-l predea către Vanzatorului sau unei persoane autorizate de Vanzator sa primeasca produsul. Returul se consideră finalizat în termenul limită dacă consumatorul trimite produsul înainte de termenul limită.

Suportul costurilor legate de returnarea produsului

Consumatorul suportă costul returnării produsului. Produsul trebuie returnat la adresa Vanzatorului. In cazul in care consumatorul denunta contractul de prestare a serviciilor incheiat in afara spatiului sau intre parti absente dupa inceperea prestatiei, acesta este obligat sa plateasca societatii un onorariu proportional cu serviciul prestat pana la data notificarii rezilierii catre societate. Suma care trebuie plătită proporțional de către consumator trebuie determinată pe baza sumei totale a contraprestației stabilite în contract plus taxe. În cazul în care consumatorul dovedește că suma totală astfel determinată este excesiv de mare, suma proporțională trebuie calculată pe baza valorii de piață a serviciilor prestate până la data încetării contractului. Vă rugăm să rețineți că nu putem accepta un produs returnat în numerar la livrare sau prin poștă.

Responsabilitatea consumatorului pentru amortizare

Consumatorul este responsabil pentru amortizarea rezultată din utilizarea care depășește utilizarea necesară pentru a determina natura, proprietățile și funcționarea produsului.

Dreptul de retragere nu poate fi exercitat în următoarele cazuri

Vânzătorul vă atrage în mod special atenția asupra faptului că nu vă puteți exercita dreptul de retragere în conformitate cu Secțiunea 29 din Hotărârea Guvernului 45/2014 (II.26.). În cazurile prevăzute la alin. (1):

a) în cazul unui contract de prestare de servicii:
după finalizarea serviciului în ansamblu, dacă societatea a început prestarea cu acordul expres, prealabil al consumatorului, iar consumatorul a recunoscut că își pierde dreptul de a renunța după finalizarea serviciului în ansamblu;

b) cu privire la un produs sau serviciu al cărui preț sau onorariu depinde de eventuala fluctuație a pieței financiare, chiar și în timpul termenului de exercitare a dreptului de retragere, care nu poate fi influențat de societate;

- c) în cazul unui produs neprefabricat care a fost produs în baza instrucțiunilor sau la cererea expresă a consumatorului, sau în cazul unui produs care a fost clar adaptat consumatorului;
- d) cu privire la un produs perisabil sau un produs care își păstrează calitatea pentru o perioadă scurtă de timp;
- e) în ceea ce privește un produs cu ambalaj închis, care nu poate fi returnat după ce a fost deschis după livrare din motive de protecție a sănătății sau de igienă;
- f) cu privire la un produs care, prin natura sa, este inseparabil amestecat cu un alt produs după livrare;
- g) în ceea ce privește o băutură alcoolică, a cărei valoare reală depinde de fluctuațiile pieței într-un mod pe care societatea nu le poate influența și al cărei preț a fost convenit de părți la încheierea contractului de vânzare, dar executarea contractului; are loc numai după a treizecea zi de la încheierea contractului;
- h) în cazul unui contract de afaceri în care întreprinderea vizitează consumatorul la cererea expresă a consumatorului pentru a efectua lucrări urgente de reparație sau întreținere;
- i) în ceea ce privește vânzarea și cumpărarea de înregistrări audio și video în ambalaje sigilate, precum și copii de software de calculator, dacă consumatorul a deschis ambalajul după livrare;
- j) cu privire la ziare, reviste și periodice, cu excepția contractelor de abonament;
- k) în cazul contractelor încheiate la licitație publică;
- l) cu excepția serviciilor locative, în cazul unui contract de furnizare de cazare, transport, închiriere auto, catering sau servicii legate de activități de agrement, dacă s-a convenit un termen sau termen de executare definit în contract
- ;
- m) în ceea ce privește conținutul de date digitale furnizat pe un suport de date nematerial, dacă afacerea și-a început desfășurarea cu acordul expres, prealabil al consumatorului și, în același timp cu acest consimțământ, consumatorul a declarat că el/ea își va pierde dreptul de retragere după începerea prestației.

Garanție accesorii, garanție produs, garanție

Acest punct al informației pentru consumatori a fost întocmit în baza autorizației Secțiunii 9 (3) din HG 45/2014 (II.26) prin aplicarea Anexei nr. 3 din HG 45/2014 (II.26).

23. Garanția accesoriilor

În ce caz vă puteți exercita corect garanția pentru accesorii?

În cazul unei performanțe defectuoase de către Vânzător, puteți face o cerere de garanție împotriva Vânzătorului, în conformitate cu regulile Codului civil.

La ce drepturi aveți în baza revendicării dvs. de garanție?

În funcție de alegerea dvs., puteți utiliza următoarele revendicări de garanție pentru accesorii: Puteți solicita o reparație sau o înlocuire, cu excepția cazului în care îndeplinirea cererii pe care o alegeți este imposibilă sau ar implica costuri suplimentare disproporționate pentru Vânzător față de îndeplinirea unei alte solicitări. Dacă nu ați solicitat sau nu ați putut solicita reparația sau înlocuirea, puteți solicita livrarea proporțională a despăgubirii sau puteți repara defectul pe cheltuielile Vânzătorului, sau îl puteți solicita reparat de către altcineva sau - în ultimă instanță - te poți retrage și din contract.

Puteți transfera de la garanția accesoriilor selectate la altul, dar veți suporta costul transferului, cu excepția cazului în care acesta a fost justificat sau Vânzătorul a dat un motiv pentru aceasta.

Care este termenul limită pentru revendicarea cererii dumneavoastră de garanție?

Sunteți obligat să raportați eroarea imediat după descoperirea acesteia, dar nu mai târziu de două luni de la descoperirea erorii. În același timp, dorim să vă atragem atenția asupra faptului că nu vă mai puteți revendica drepturile de garanție accesorie dincolo de termenul de prescripție de doi ani de la finalizarea contractului. Dacă obiectul contractului dintre consumator și întreprindere este un articol folosit, părțile pot conveni și asupra unui termen de prescripție mai scurt; nici în acest caz nu se poate stabili valabil un termen de prescripție mai mic de un an.

Cui puteți aplica cererea de garanție pentru accesorii?

Puteți pune în aplicare cererea de garanție pentru accesorii împotriva Vânzătorului.

Ce alte condiții există pentru a-ți afirma drepturile de garanție pentru accesorii?

În termen de șase luni de la data livrării, nu există nicio altă condiție pentru validarea pretenției dumneavoastră de garanție pentru accesorii, în afară de raportarea defecțiunii, dacă dovediți că produsul sau serviciul a fost furnizat de către Vânzător. Cu toate acestea, după ce au trecut șase luni de la prestare, sunteți deja obligat să dovediți că defectul pe care l-ați recunoscut exista deja la momentul executării.

În cazul produselor uzate, drepturile de garanție diferă de regulile generale. În cazul produselor uzate se poate vorbi și de performanța defectuoasă, însă trebuie luate în considerare circumstanțele în care Cumpărătorul s-ar fi putut aștepta la apariția anumitor defecte. Din cauza perimării, apariția anumitor defecte devine din ce în ce mai frecventă, drept urmare nu se poate presupune că un produs uzat poate avea aceeași calitate ca unul nou achiziționat. Pe baza acestui fapt, Cumpărătorul își poate exercita drepturile de garanție numai cu privire la defectele care depășesc defectele rezultate din utilizare și care au apărut independent de acestea. În cazul în care produsul folosit este defect și Cumpărătorul, care este considerat un Consumator, a primit informații despre acest lucru în momentul achiziției, Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru defectul cunoscut.

24. Garanția produsului

În ce caz poți folosi corect garanția produsului?

În cazul unui defect al unui lucru mobil (produs), puteți - în funcție de alegerea dvs. - să faceți o cerere de garanție pentru accesorii sau o revendicare pentru garanția produsului.

Ce drepturi aveți pe baza revendicării dvs. de garanție a produsului?

Ca pretenție de garanție a produsului, puteți solicita doar repararea sau înlocuirea produsului defecte.

În ce caz produsul este considerat defect?

Produsul este defect dacă nu îndeplinește cerințele de calitate în vigoare la momentul introducerii pe piață sau dacă nu are proprietățile descrise de producător.

Care este termenul limită pentru revendicarea cererii de garanție a produsului?

Puteți să vă revendicați garanția produsului în termen de doi ani de la introducerea produsului pe piață de către producător. După acest termen, veți pierde acest drept.

Împotriva cui și în ce alte condiții puteți aplica cererea de garanție a produsului?

Puteți exercita cererea de garanție a produsului numai împotriva producătorului sau distribuitorului articolului mobil. Trebuie să dovediți defectul produsului în cazul unei cereri de garanție a produsului.

În ce cazuri producătorul (distribuitorul) este scutit de obligațiile de garanție a produsului?

Producătorul (distribuitorul) este eliberat de obligația de garanție a produsului numai dacă poate dovedi că:

- produsul nu a fost fabricat sau comercializat ca parte a activităților sale comerciale sau
- conform stadiului științei și tehnologiei, defectul nu era recunoscut la momentul introducerii lui pe piață sau
- defectul produsului rezulta din aplicarea legislației sau reglementarilor oficiale obligatorii.

Este suficient ca producătorul (distribuitorul) să dovedească un motiv pentru scutire.

Vă rugăm să rețineți că, din cauza aceluiași defect, nu puteți susține o revendicare de garanție pentru accesorii și o revendicare de garanție a produsului în același timp, paralele unele cu altele. Cu toate acestea, dacă cererea de garanție a produsului este susținută cu succes, puteți face cererea de garanție pentru accesorii pentru produsul înlocuit sau piesa reparată împotriva producătorului.

25. Garanție

În ce caz vă puteți folosi corect garanția?

151/2003 privind garanția obligatorie pentru anumite bunuri de folosință îndelungată. (IX. 22.) În conformitate cu Hotărârea Guvernului, Vânzătorul este obligat să ofere o garanție pentru noile bunuri de folosință îndelungată enumerate în Anexa nr. 1 la Decret (de exemplu: bunuri tehnice, unelte, mașini), precum și accesoriile acestora și componentele care se încadrează în domeniul de aplicare specificat în acesta (denumite în continuare - în acest punct - împreună bunuri de consum) în cazul vânzării.

La ce drepturi aveți în temeiul garanției și în ce interval de timp?

Drepturi de garanție

Puteți, la alegerea dvs., să utilizați următoarele revendicări de garanție:

Puteți solicita o reparație sau o înlocuire, cu excepția cazului în care îndeplinirea cererii pe care o alegeți este imposibilă sau ar implica costuri suplimentare disproporționate pentru Vânzător față de îndeplinirea unei alte solicitări. Dacă nu ați solicitat sau nu ați putut solicita reparația sau înlocuirea, puteți solicita livrarea proporțională a despăgubirii sau puteți repara defectul pe cheltuiela Vânzătorului, sau îl puteți solicita reparat de către altcineva sau - în ultimă instanță - te poti retrage si din contract.

Cumpărătorul își poate face cererea de reparație direct la sediul Vânzătorului, orice locație, sucursală și la serviciul de reparații specificat de Vânzător pe cardul de garanție.

Cererii de reparație. Cu toate acestea, 151/2003 privind garanția obligatorie pentru tratarea Hotărârea Guvernului (IX. 22.) a definit reguli speciale, care sunt prezentate la secțiunea „Reguli referitoare la gestionarea cererilor de garanție”.

Termenul limită de validare

Pretenția de garanție poate fi formulată în perioada de garanție, perioada de garanție fiind reglementată de Art. 151/2003. (IX. 22.) Conform decretului guvernului:

a. un an în cazul unui preț de vânzare de 10.000 RON(Lei), dar care nu depășește 100.000 RON (Lei),

b. În cazul unui preț de vânzare care depășește 100.000 RON(Lei), dar nu depășește 250.000 RON(Lei), doi ani,

c. cu trei ani peste prețul de vânzare de 250.000 RON(Lei).

Nerespectarea acestor termene duce la pierderea drepturilor, cu toate acestea, în cazul reparației produsului de larg consum, perioada de garanție se prelungește de la data livrării pentru reparație cu momentul în care Clientul nu a putut utiliza produsul de larg consum așa cum a fost prevăzut. din cauza defectului.

Perioada de garanție începe în momentul în care produsul de consum este predat Cumpărătorului, sau dacă instalarea este efectuată de către Vânzător sau agentul acestuia, începe din ziua instalării.

În cazul în care Cumpărătorul pune în funcțiune produsul de consum mai mult de șase luni de la data predării, data începerii perioadei de garanție este ziua în care produsul de consum a fost predat.

Reguli legate de gestionarea cererilor de garanție

Atunci când se ocupă de reparație, Vânzătorul trebuie să depună eforturi pentru a finaliza reparația în termen de 15 zile. Termenul deschis pentru corectare începe de la primirea produsului de consum.

Dacă durata reparației sau înlocuirii depășește cincisprezece zile, Vânzătorul este obligat să informeze Cumpărătorul cu privire la durata estimată a reparației sau înlocuirii.

Dacă, în timpul primei reparații a produsului de larg consum în perioada de garanție, Vânzătorul stabilește că produsul de larg consum nu poate fi reparat, Vânzătorul este obligat să înlocuiască produsul de larg consum în termen de opt zile, dacă nu dispune altfel de către cumpărător. În cazul în care nu este posibilă schimbarea articolului de consum, Vânzătorul este obligat să ramburseze prețul de cumpărare cumpărătorului în termen de opt zile de la factura sau chitanța emisă în baza Legii generale privind impozitul pe vânzări pe dovada plății contraprestației pentru obiectul de consum prezentat de consumator.

Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor Generale, Clientul consimte să i se furnizeze informațiile pe cale electronică sau într-un alt mod adecvat pentru dovada primirii de către Client.

Dacă Vânzătorul nu poate repara produsul de consum în termen de 30 de zile:

- dacă Cumpărătorul a fost de acord cu acest lucru, reparația poate fi finalizată pentru el la o dată ulterioară, sau
- dacă Clientul nu este de acord cu finalizarea ulterioară a reparației, sau nu a făcut o declarație în acest sens, produsul de consum trebuie înlocuit în termen de opt zile de la expirarea nereușită a perioadei de treizeci de zile, sau
- dacă Clientul nu este de acord cu efectuarea ulterioară a reparației, sau nu a făcut o declarație în acest sens, dar nu este posibilă schimbarea produsului de consum, prețul de vânzare indicat pe factura sau chitanța produsului de consum trebuie să i se restituie în termen de opt zile de la expirarea nereușită a perioadei de treizeci de zile.

În cazul în care produsul de consum este defect pentru a 4-a oară, Cumpărătorul are dreptul la:

- contactați Vânzătorul pentru reparații sau
- în locul cererii de îndreptare, Legea V din 2013 privind Codul civil 6:159. să solicite vânzătorului o reducere proporțională a prețului de cumpărare în baza § (2) lit. b), sau
- în locul cererii de îndreptare, Legea V din 2013 privind Codul civil 6:159. § (2) lit. b) să repare produsul de consum pe cheltuiala Vânzătorului sau să îl facă reparat de către altcineva, sau
- dacă Cumpărătorul nu folosește aceste drepturi (reparații, reduceri de preț și alte corecții pe cheltuiala Vânzătorului) sau nu a făcut o declarație cu privire la acestea, articolul de consum trebuie înlocuit în termen de 8 zile, dacă nu este posibilă înlocuirea consumatorului. articol, în conținutul articolului de consum, sau prețul de vânzare de pe chitanța acestuia trebuie rambursat acestuia în termen de opt zile.

Excepții

Reglementările scrise la secțiunea „Reguli referitoare la gestionarea cererilor de garanție” nu se aplică bicicletelor electrice, trotinetelor electrice, quad-urilor, motocicletelor, mopederelor, mașinilor, autocaravanelor, rulotelor, remorcilor, remorcilor și ambarcațiunilor cu motor.

În cazul acestor produse însă, Vânzătorul este obligat să depună eforturi pentru a îndeplini cererea de reparație în termen de 15 zile.

Dacă durata reparației sau înlocuirii depășește cincisprezece zile, Vânzătorul este obligat să informeze Cumpărătorul cu privire la durata estimată a reparației sau înlocuirii.

Cum se leagă garanția de alte drepturi de garanție?

Garanția se aplică pe lângă drepturile de garanție (garanția produsului și accesoriilor), diferența fundamentală între drepturile generale de garanție și garanție este că în cazul garanției, consumatorul are o sarcină a probei mai favorabilă.

Bunurile de larg consum cu racord fix supuse unei garanții obligatorii conform HG 151/2003, sau cele mai grele de 10 kg, sau care nu pot fi transportate ca bagaj de mână în mijloacele de transport în comun - cu excepția vehiculelor - trebuie reparate la locul respectiv. de operare. In cazul in care reparatia nu poate fi efectuata la locul de exploatare, firma se va ocupa de demontare si montare, precum si de livrare si returnare, sau - in cazul unei cereri de reparatie validata direct la serviciul de reparatii - serviciu de reparatii.

Pe perioada garanției obligatorii, angajamentul vânzătorului nu poate conține condiții pentru consumator mai dezavantajoase decât drepturile prevăzute de regulile garanției obligatorii. După aceea (după 1 an), însă, termenii garanției voluntare pot fi stabiliți în mod liber, totuși, în acest caz, garanția poate să nu afecteze existența drepturilor legale ale consumatorului, inclusiv a celor bazate pe garanția accesoriilor.

Garanție de schimb in trei zile lucratoare

Instituirea garantiei de schimb in termen de trei zile lucratoare se aplica si in cazul vanzarilor prin magazinul online. 151/2003 prevede o garanție de înlocuire în termen de trei zile lucrătoare. (IX. 22.) Se poate pune în executare în cazul bunurilor de folosință îndelungată reglementate de hotărâre guvernamentală, potrivit căruia, dacă cineva validează instituirea garanției de înlocuire în termen de 3 zile lucrătoare, vânzătorul trebuie să interpreteze acest lucru în sensul că produsul a fost deja defect în momentul vânzării și totul fără alte prelungiri, trebuie să înlocuiți produsul.

Când este eliberat Vânzătorul de obligația de garanție?

Vânzătorul este eliberat de obligația sa de garanție numai dacă face dovada că cauza defectului a apărut după executare.

Dorim să vă atragem atenția asupra faptului că, din cauza aceluiași defect, nu puteți face o pretenție de garanție și garanție pentru accesorii sau o pretenție de garanție și garanție a produsului în același timp, în paralel unul cu celălalt, dar în caz contrar dvs. au dreptul la drepturile care decurg din garanție, indiferent de drepturile de garanție.

Declarație de retragere – Descara aici

Destinatar: Webmagazin Pandortex

E-mail: pandortex.ro@gmail.com

Subsemnatul declar că îmi exercit dreptul de retragere/rezilierea contractului pentru următorul/următoarele produse:

Numele produsului/produselor comandate:

Data încheierii contractului/data acceptării:

Număr de ordine:

Nume de utilizator

:

Adresa clientului:

Vă rugăm să returnați prețul de achiziție la următorul număr de cont bancar (dacă a fost plătit):

Nume:

Cont bancar:

Semnătura consumatorului (numai în cazul unei declarații pe hârtie):

Data:

Pentru a descărca și a vizualiza o versiune pentru imprimare a acestui document, faceți clic [aici](#).